

MSP

Managed Service
Providing

Managed Service Providing für ein deutschlandweit operierendes IT Unternehmen

Die Ausgangssituation

Unser Auftraggeber ist als Outsourcingpartner deutschlandweit bei Kunden vor Ort im Einsatz und erbringt Dienstleistungen im IT Umfeld. Zur Erbringung dieser Dienstleistungen bedient sich unser Kunde wiederum weiterer Dienstleister, bei denen es sich im Regelfall um spezialisierte IT- und Branchendienstleister handelt. Aus Kundensicht werden die zuliefernden Unternehmen in sogenannte strategische und nichtstrategische Dienstleister untergliedert.

Insgesamt gibt es eine kleine Anzahl großer strategischer Partner und eine Vielzahl kleinerer nichtstrategischer Partner, die verstreut über das gesamte Bundesgebiet Dienstleistungen erbringen. Häufig sind diese Partner so klein, dass der Einsatz dieser Ressourcen nur in einem bestimmten geographischen Gebiet möglich ist. Ein Volumenaufbau und die Entwicklung dieser Dienstleister zu strategischen Partnern ist allein auf Grund der Unternehmensgröße nicht möglich.

Dennoch sind diese Unternehmen wichtige Partner für die Erbringung der Dienstleistungen unseres Kunden und somit ist es eine globale Strategie unseres Kunden, diese Dienstleister zu konsolidieren und selber nur eine begrenzte Anzahl von Dienstleistern zu führen. Um dieser Strategie zu folgen, ohne auf für den Unternehmenserfolg notwendige Dienstleistungen zu verzichten, sollen nichtstrategische Dienstleister unter einem Managed Service Provider konsolidiert werden.



Die Anforderung

Konsolidierung nichtstrategischer Dienstleister unter einen Managed Service Provider mit dem Ziel, durch Neuverhandlung und Konsolidierung sowohl direkte als auch indirekte Beschaffungskosten einzusparen.

Die Lösung

Unser Kunde benötigt für diese Aufgabe einen erfahrenen Partner, der ihn in die Lage versetzt, durch Neuverhandlung und Konsolidierung der nichtstrategischen Dienstleister seine jährlichen Einsparungsziele zu erreichen.

Das Ergebnis

- Umsetzung einer auf die Bedürfnisse unseres Kunden zugeschnittenen Lösung, in der der Managed Service Provider das Vertragsverhältnis mit den nichtstrategischen externen Dienstleistern übernimmt
- Umsetzung von Einsparungszielen in den direkten Beschaffungskosten durch die Konsolidierung und Neuverhandlung von Dienstleistern
- Umsetzung von Einsparungszielen in den indirekten Prozesskosten durch die Vereinheitlichung von Beschaffungs- und Abwicklungsprozessen
- Schaffung eines einheitlichen und transparenten Bestell- und Abwicklungsprozesses
- Einkauf des besten, jeweils am Markt verfügbaren Preis-, Leistungsverhältnisses durch Benchmark der Dienstleister hinsichtlich Preisstruktur und Qualität, Klassifizierung der Dienstleisterstruktur in Dienstleistergruppen

Die Dienstleistung

Folgende Leistungen werden im Rahmen unserer Dienstleistung erbracht:

- Analyse der Lieferanten-Daten (Leistungsbeschreibung, Klassifizierung, Konditionen)
- Konsolidierung der nichtstrategischen Dienstleister (IT- Lieferanten) unter einen Managed Service Provider und Neuverhandlung der Konditionen und Verträge
- Durchführung von Ausschreibungen, sowie Vertrags- und Preisverhandlungen mit neuen Dienstleistern und Abschluss entsprechender Verträge
- Implementierung von optimierten und einheitlichen administrativen und operationalen Prozessen für die Beauftragung, Steuerung und Kontrolle der Dienstleister.
- Überwachung der Beauftragungen in Bezug auf Laufzeit und Volumen
- Auslagerung der administrativen Beschaffungs-, Beauftragungs- und Abrechnungsprozesse an den Managed Service Provider
- Konsolidierte Abrechnung der Leistungen der externen Dienstleister
- Reporting
- Vereinheitlichung der Beschaffungsprozesse
- Umsetzung kundeninterner Richtlinien und Überwachung der Einhaltung von Seiten der Dienstleister

Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Bei Fragen zu dieser Success Story oder zum Third Party Management im Allgemeinen wenden Sie sich bitte an:

ManpowerGroup Solutions

Frau Nicole Kuhlen

Telefon 069 – 15303 647

Email Nicole.Kuhlen@manpowergroup.de



ManpowerGroup
Solutions